

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Service de SMS Professionnel

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du service de messagerie SMS professionnels proposé par Softsys, ci-après désigné "le Service".

En utilisant ce service, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

2. Description du service

Le Service permet aux utilisateurs (entreprises, administrations, associations) d'envoyer des SMS en masse ou personnalisés à des fins de communication professionnelle : notifications, campagnes marketing, alertes, rappels, etc.

Le service comprend :

- Une plateforme Web ou API pour l'envoi de SMS
- Des rapports de livraison
- Un support technique

3. Accès au service

L'accès au Service se fait via un compte utilisateur sécurisé, attribué par Softsys.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

Softsys se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse du service.

4. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser le service uniquement à des fins légales et professionnelles
- Ne pas envoyer de messages à caractère illicite, diffamatoire, discriminatoire, politique, religieux ou pornographique
- Respecter les lois en vigueur relatives à la protection des données personnelles (notamment le consentement des destinataires)

L'utilisateur est seul responsable du contenu des messages envoyés via la plateforme.

5. Respect des données personnelles

L'utilisateur garantit que les données des destinataires (numéros de téléphone, noms, etc.) ont été collectées de manière légale et avec leur consentement explicite pour recevoir des SMS.

Softsys s'engage à ne jamais utiliser ni transmettre les données des utilisateurs à des tiers, sauf obligation légale.

6. Tarifs et facturation

Les tarifs des services SMS sont disponibles sur le site officiel ou sur demande. Toute prestation est facturée selon le volume de SMS envoyés ou le forfait souscrit.

Softsys se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, après notification préalable.

7. Disponibilité du service

Softsys s'efforce de garantir une disponibilité continue du service. Toutefois, le service peut être suspendu temporairement pour maintenance, mise à jour ou incident technique.

Aucune indemnisation ne pourra être réclamée en cas d'interruption temporaire du service.

8. Responsabilité

Softsys ne saurait être tenue responsable :

- Du contenu des messages envoyés
- De l'utilisation frauduleuse du service par un tiers
- D'un retard ou échec de livraison lié à l'opérateur télécom ou à un problème technique indépendant de sa volonté

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du service (interface, design, code, marque Softsys) sont la propriété exclusive de Softsys. Toute reproduction, distribution ou exploitation sans autorisation est interdite.

10. Modification des CGU

Softsys se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les utilisateurs seront notifiés des changements via le site ou par email.

L'utilisation continue du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

11. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par la législation en vigueur en République de Côte d'Ivoire. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux juridictions compétentes d'Abidjan.

12. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à :

 softs@softsys.ci

 +225 07 47 99 99 92 - 25 222 00 96 65